

デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護事業所 第九回 運営推進会議報告書

開催日時	新型コロナウイルス感染蔓延防止の為、書面開催	
開催場所		
参加者 9名	地域密着型通所介護 ご利用者様代表者	
	認知症対応型通所介護 ご利用者様代表者 *オブザーバー	
	地域密着型通所介護 ご利用者様家族代表者	
	認知症対応型通所介護 ご利用者様家族代表者 *オブザーバー	
	地域住民代表者	
	社会福祉法人 以和貴会	理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護	管理者
デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護	統括主任生活相談員	
デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護	生活相談員	
司会進行	管理者	
報告・議事録	生活相談員	

1 運営推進会議 次第 (中止)

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明 (R4年9月～R5年2月)
- (4) 活動状況報告 (R4年9月～R5年2月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

当事業所説明と、R4年9月～R5年2月までの実績報告、令和4年9月～令和5年2月のひやりはつと及び事故報告の件数と対策の説明について文章、資料にて報告。

1-(4) 活動状況報告

令和4年9月～令和5年2月までの季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況を文書、資料にて報告。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

理事長	現場の雰囲気、ご利用いただいている方々の満足度は概ね良いと思います。事故報告が1件ありました。今後も職員が見守り出来る体制を続けて下さい。又送迎中の事故等、十分な配慮をして下さい。ご利用者様、ご家族様からのデイサービスへの評価、要望する1つ1つの案件を十分に検討しフィードバックをして下さい。現状に固執する事なく、満足して1日を過ごしていただける現場作りをして下さい。ここに足りないものは何かという意識を常に持ち、次年度のサービス提供を行って下さい。
相談員	貴重な意見ありがとうございます。ご利用者様、ご家族様からの要望を丁寧に聞きながら検討し、次年度もより良いサービスの提供が出来るように努めていきたいと思っております。
利用者	聖徳荘の職員の方には、早朝から送迎を頂き感謝致します。接備品として、ウォーターベット(首、背中、足等)マッサージする器械があれば幸いです。聖徳荘のデイサービスがいわきで1番の施設になっていただきたいと思っております。
相談員	今後の貴重な意見ありがとうございます。デイサービスを思う助言が、職員の意識向上につながりとても嬉しく思います。
管理者	新型コロナウイルス感染症の予防対策や感染対応の中で出来る活動を行いながらの事業継続は大変であったと思います。その様な中でも利用者様のADLの維持や元気付けようとする姿勢は、利用者様の笑顔や笑い声から感じ取れました。聖徳荘のデイサービスの特色を考える時期にきていると思っておりますので、一緒に考えていければと思います。
統括主任生活相談員	新型コロナウイルス感染症を常に考えながらのデイサービスで大変な年だったと思います。デイサービスの活動を見ると、楽しそうな活動ばかりで利用者様の笑顔が印象的でした。このような活動を上手くPRして、もっとたくさんの方に利用してもらえるようになればいいと思います。
相談員	新型コロナウイルス感染症の予防対策ではご利用者様、ご家族様のご協力のもと運営できました事、感謝申し上げます。この半年では自粛をせざるを得ない時期もあり、皆様方におかれましては、不安もあった事と思います。この状況を乗り越えられたのも利用者様、ご家族様との信頼関係があったからこそだと思います。ありがとうございます。今後も感染対策を行いながら、安心してご利用できるサービスの提供に繋げて行きたいとおもいます。今後ともよろしくお願い致します。

1-(6) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和5年9月中旬頃 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。

デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護事業所 第九回 運営推進会議報告書

開催日時	新型コロナウイルス感染蔓延防止の為、書面開催	
開催場所		
参加者9名	認知症対応型通所介護 ご利用者様代表者	
	地域密着型通所介護 ご利用者様代表者 *オブザーバー	
	認知症対応型通所介護 ご利用者のご家族様	
	地域密着型通所介護 ご利用者様家族代表者 *オブザーバー	
	地域住民代表者	
	社会福祉法人 以和貴会	理事長
デイサービスセンター聖徳荘	認知症対応型通所介護	管理者
デイサービスセンター聖徳荘	認知症対応型通所介護	統括主任生活相談員
デイサービスセンター聖徳荘	認知症対応型通所介護	生活相談員
司会進行	管理者	
報告・議事録	生活相談員	

1 運営推進会議 次第 (中止)

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明 (R4年9月～R5年2月)
- (4) 活動状況報告 (R4年9月～R5年2月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

当事業所説明と、R4年9月～R5年2月までの実績報告、令和4年9月～令和5年2月のひやりはつと及び事故報告の件数と対策の説明について文章、資料にて報告。

1-(4) 活動状況報告

令和4年9月～令和5年2月までの季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況を文書、資料にて報告。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご利用者様	毎日楽しく過ごさせております。ありがとうございます。
相談員	貴重な意見ありがとうございます。今後もまた違った楽しみを取り入れ、利用者様、職員一同笑顔で活動できればと思います。

1-(6) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和5年9月中旬頃 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。