

# デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護事業所 第七回 運営推進会議報告書

開催日時	新型コロナウイルス感染蔓延防止の為、書面開催	
開催場所		
参加者9名	地域密着型通所介護 ご利用者様代表者	
	認知症対応型通所介護 ご利用者様代表者 *オブザーバー	
	地域密着型通所介護 ご利用者様家族代表者	
	認知症対応型通所介護 ご利用者様家族代表者 *オブザーバー	
	地域住民代表者	
	社会福祉法人 以和貴会	理事長
デイサービスセンター聖徳荘	地域密着型通所介護	管理者
デイサービスセンター聖徳荘	地域密着型通所介護	統括主任生活相談員
デイサービスセンター聖徳荘	地域密着型通所介護	生活相談員
司会進行	管理者	
報告・議事録	生活相談員	

## 1 運営推進会議 次第 (中止)

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明 (R3年9月～R4年3月)
- (4) 活動状況報告 (R3年9月～R4年9月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 閉会の挨拶

## 2 会議内容等

### 1-(3) 当事業所説明、ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

当事業所説明と、R3年9月～R4年3月までの実績報告、令和3年9月～令和4年3月のひやりはつと及び事故報告の件数と対策の説明、感染症対策の説明について文章、資料にて報告。

### 1-(4) 活動状況報告

令和3年9月～令和4年3月までの季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況、要支援者グループ活動について、文書、資料にて報告。

### 1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

理事長	・新型コロナウイルスの対応等良くやっているといます。行事等も制限があると思いますが、ご利用頂いている方々を第一に考え行っている様に思っています。今後も安全・安心のもとご利用頂いている方々が楽し一日であったと思われる様なデイサービスを運営していきましょう。ご利用者様、ご家族様、地域の方々は何を聖徳荘デイサービスに求めているかをしっかり聞き、自分本位ではなくサービスヘフィードバックをしていくよう願います。
相談員	・貴重な意見ありがとうございます。運営に対する評価を頂けることは、職員にとっても今後のサービスに繋がります。今後も利用者様が何を求めているかを考えながら、楽しい1日を過ごせるように努めたいとおもいます。
管理者	・季節に応じたレクリエーションを実施されている様で、楽しそうな雰囲気を感じられます。ただ、マンネリに感じられない様な一層の実施内容の工夫に努めて下さい。新型コロナウイルス感染の市内の感染状況は高止まり傾向がみられますので、ご利用者様の利用時の状態観察のみならず、送迎時に家族も含めた聞き取りなどで情報収集し安全なデイサービスセンターであり続けられる様努めましょう。
統括主任生活相談員	・新型コロナウイルス感染予防の為、利用者様、ご家族様にご理解を頂きながらデイサービスをご利用していただいていると思います。行事等にも制限がある中ではありますが、ご利用を楽しんでいただき、今後もより良いデイサービスが運営できるよう努めましょう。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。コロナウイルス感染対策及び送迎時の聞き取り、状態観察等しっかりと行いながら、安全にご利用して頂ける様努め、レクリエーション等の工夫をしながら今後もご満足いただけるサービスの提供に心掛けてまいります。

### 1-(6) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和4年9月中旬頃 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。

デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護事業所 第七回 運営推進会議報告書

開催日時	新型コロナウイルス感染蔓延防止の為、書面開催	
開催場所		
参加者	91	認知症対応型通所介護 ご利用者様代表者
		地域密着型通所介護 ご利用者様代表者 *オブザーバー
		認知症対応型通所介護 ご利用者のご家族様
		地域密着型通所介護 ご利用者様家族代表者 *オブザーバー
		地域住民代表者
	91	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 統括主任生活相談員
		社会福祉法人 以和貴会 理事長
		デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 管理者
		デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 生活相談員
司会進行	管理者	
報告・議事録	生活相談員	

1 運営推進会議 次第 (中止)

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明 (R3年9月～R4年9月)
- (4) 活動状況報告 (R3年9月～R4年3月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

当事業所説明と、R3年9月～R4年9月までの実績報告、令和3年9月～令和4年3月のひやりはっと及び事故報告の件数と対策の説明、感染症対策の説明について文章、資料にて報告。

1-(4) 活動状況報告

令和3年9月～令和4年3月までの季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況を文書、資料にて報告。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご利用者様	毎日、楽しく過ごす事ができています。今のところ要望等はありません。
相談員	貴重な意見ありがとうございます。今後もご利用者様が楽しく過ごせるように、職員一同、寄り添いながら支援してまいります。要望・助言等ございましたら、いつでも相談してください。

1-(6) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和4年9月中旬頃 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。