

デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護事業所 第五回 運営推進会議報告書

開催日時	令和 3 年 3 月 25 日 (火) 13:00 ~ 13:30
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 9名	地域密着型通所介護 ご利用者様代表者
	認知症対応型通所介護 ご利用者様代表者 *オブザーバー
	地域密着型通所介護 ご利用者様家族代表者
	認知症対応型通所介護 ご利用者様家族代表者 *オブザーバー
	地域住民代表者
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 管理者
欠席者 1名	知見を有するもの
	報告・議事録 生活相談員
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明 (R2年9月～R3年2月)
- (4) 活動状況報告(R2年9月～R3年2月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

当事業所説明と、R2年9月～R3年2月までの実績報告後、令和2年9月～令和3年2月のひやりはっと及び事故報告の件数と対策の説明、感染症対策の説明について資料に基づき説明した。

1-(4) 活動状況報告

令和2年9月～令和3年2月までの季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況、要支援者グループ活動について、資料に基づき説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

理事長	・1つ1つ、解決しながら楽しいデイサービスにしてください。
ご家族様	・新型コロナウイルス感染症対策では大変だと思いますが、しっかりと出来ていると思います。 ・手帳記載では、毎回わかりやすく記載できていて、家族が気づかない所までみているので、関心しています。
ご利用者様	・トイレの洗面台やホール洗面台に、利用者専用の、石鹸を置いてもらう事はできませんか？
相談員	・トイレが職員より、死角になっている為、安全面を考えながら石鹸の配置を検討します。検討後、ホール側洗面台に配置しています。
管理者	・毎月の行事の様子の共有は手帳で出来ていると思いますが、写真を張り付けたものを月ごとに家族や利用者様に渡せれば、もっと分かりやすくご家族もデイの様子が分かるのではないのでしょうか。
統括主任生活相談員	・事故報告で、薬により、内出血になりやすい利用者様に対しては、ご家族に事前に説明しておくことで、大きなトラブルには繋がらないと思いますので、実施してみてください。
管理者	・今回いただいたご意見は、事業所の運営推進に活かしてまいります。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。写真に関しては、検討しながら良いものを見ていただけるように努めます。今後もご満足いただけるサービスの提供に心掛けてまいります。

1-(6) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和3年9月中旬頃 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」での開催を予定しております。

デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護事業所 第五回 運営推進会議報告書

開催日時	令和 3 年 3 月 25 日 (木) 13:30 ~ 14:00
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 9 名	認知症対応型通所介護 ご利用者様代表者
	地域密着型通所介護 ご利用者様代表者 *オブザーバー
	認知症対応型通所介護 ご利用者のご家族様
	地域密着型通所介護 ご利用者様家族代表者 *オブザーバー
	地域住民代表者
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 管理者
欠席者 1 名	知見を有するもの
	報告・議事録 生活相談員
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明(R2年9月～R3年2月)
- (4) 認知症ケア事例報告、活動状況の報告(R2年9月～R3年2月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策について

当事業所説明後、令和2年9月～令和3年2月の実績報告、ひやりはっと及び事故報告の件数と対策の説明、感染症対策の説明について、資料に基づき説明した。

1-(4) 活動状況報告

令和2年9月～令和3年2月までの、季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況について、資料に基づき説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご家族様	今回の資料を見させて頂いて、母の写真が多く載っており、こんな笑顔を見せるんだなあと表情が見られてとても嬉しです。デイサービスやSSを利用していますが、送迎時に間に合わない事も多くあり、申し訳なく思います。現在は家族の事も分からなく、家にいても家に帰る等と言い、夜間もトイレ等の方向も分からなくなり、苦労しています。在宅では難しくなっているのかと今後の心配があります。
相談員	貴重な意見ありがとうございます。今後ご家族の介護負担軽減の為に、ご満足いただけるサービス提供に心掛けます。

1-(6) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和3年9月中旬頃 13:30～14:00、特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」での開催を予定しております。