

デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護事業所 第四回 運営推進会議報告書

開催日時	令和 2 年 9 月 8 日 (火) 13:00 ~ 13:30
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 7 名	地域密着型通所介護 利用者代表
	地域密着型通所介護 利用者家族代表
	認知症対応型通所介護 利用者家族代表 *オブザーバー
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 管理者
	デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 統括主任生活相談員
欠席者 2 名	知見を有するもの
	地域住民代表者
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明 (R2年3月～R2年8月)
- (4) 活動状況報告(R2年3月～R2年8月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

当事業所説明と、R2年3月～R2年8月までの実績報告後、令和2年3月～令和2年8月のひやりはっと及び事故報告の件数と対策の説明、感染症対策の説明について資料に基づき説明した。

1-(4) 活動状況報告

令和2年3月～令和2年8月までの季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況、要支援者グループ活動について、資料に基づき説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

理事長	・活動内容について色々資料があり、良いことだと思います。今後も、利用者様の意見をすいあげて活動してください。
ご家族様	・新型コロナウイルス感染症対策をしっかりと行っており、安心して、母をデイサービスへ通わせる事ができます。 ・グループ活動等、実施内容を見させていただき、計画をしっかりと立て色々行っている事にびっくりしました。
ご利用者様	・利用開始してから、ストック分の衣類を預けたままになってしまっているが、私は、冬物を預けたので、夏にもし衣類を汚してしまった際、替えの衣類がないのではと、心配になりました。衣替えをしてはもらえないでしょうか？
相談員	・お預かりとしている(ストック分)衣類の衣替えを、早急に検討し対応したいと思います。
管理者	・コロナ対策をしながら、活動していると思いますが、また以前とは違った対策を取りながら、利用者様が楽しめる様な企画(ドライブ等)を考えて活動してみてください。
統括主任	・グループ活動で行った献立作りは、実際に料理を作ったりされているんですか？
ご利用者様	・献立通りとはいきませんが、少しアレンジしながら、実際に作ったりしております。
管理者	・今回いただいたご意見は、事業所の運営推進に活かしてまいります。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。今後とも満足いただけるサービスの提供に心掛けてまいります。

1-(6) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和3年3月中旬頃 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」での開催を予定しております。

デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護事業所 第四回 運営推進会議報告書

開催日時	令和 2 年 9 月 8 日 (火) 13:30 ~ 14:00
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 7 名	認知症対応型通所介護 ご利用者様代表者
	地域密着型通所介護 利用者代表 *オブザーバー
	認知症対応型通所介護 利用者家族代表
	地域密着型通所介護 利用者家族代表 *オブザーバー
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 管理者
	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 統括主任生活相談員
欠席者 2 名	知見を有するもの
	地域住民代表者
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明(R2年3月～R2年8月)
- (4) 認知症ケア事例報告、活動状況の報告(R2年3月～R2年8月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策について

当事業所説明後、令和2年3月～令和2年8月の実績報告、ひやりはっと及び事故報告の件数と対策の説明、感染症対策の説明について、資料に基づき説明した。

1-(4) 活動状況報告

令和2年3月～令和2年8月までの、季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況について、資料に基づき説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご家族様	母は認知症があり、心臓病の持病もあります。最近息切れが多くみられた為、デイサービスの職員の方に相談した所、病院受診を勧められました。受診したら、心臓病が悪化していて、今まで通院していた3か所の病院へ行くのは負担が大きいため、現在は在宅に往診していただいている状態です。デイサービスの送迎に来ていただいているが、利用に繋がらない時もあり、迷惑をかけてしまっていると感じています。送迎の対応・酸素ボンベを預かってもらいながらの対応がありがたいです。今後も、お世話になりながら、在宅の生活を継続させたいと思います。
相談員	貴重な意見ありがとうございます。今後も引き続きご支援させていただきます。

1-(6) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和3年3月中旬頃 13:30～14:00、特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」での開催を予定しております。