

デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護事業所 第三回 運営推進会議報告書

開催日時	令和 2 年 3 月 17 日 (火)	13:00 ~ 13:30
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」	
参加者 7名	地域密着型通所介護 ご利用者様代表者	
	地域密着型通所介護 ご利用者様家族代表者	
	認知症対応型通所介護 ご利用者様家族代表者 *オプザバー	
	地域住民の代表者	
	社会福祉法人 以和貴会	理事長
	デイサービスセンター聖徳荘	地域密着型通所介護 管理者
欠席者 2名	知見を有するもの	
	デイサービスセンター聖徳荘	地域密着型通所介護 統括主任生活相談員
司会進行	管理者	
報告・議事録	生活相談員	

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明 (R1年9月～R2年3月)
- (4) 活動状況報告(R1年9月～R2年3月)
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 意見交換、質疑応答
- (7) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

当事業所説明と、R1年9月～R2年2月までの実績報告後、令和元年9月～令和2年3月のひやりはっと及び事故報告(送迎含む)の件数と対策の説明、感染症対策の説明について、資料に基づき説明した。

1-(4) 活動状況報告

令和元年9月～令和2年3月までの季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況について、資料と映像に基づき説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご利用者様	・職員の皆さんの動きをみていると、利用者一人一人に目を配り、大変だなと思います。 ・食事は、美味しく楽しく食べています。一人一人に合わせて作っていて、感謝しています。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。今後もご満足いただけるサービスの提供に心掛けてまいります。
ご家族様	・母は、利用後は、ほとんど忘れてしまっているのであまり分からないが、活動状況の説明を聞いたり観たりして、色々活動しているんだなと思いました。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。今後もご満足いただけるサービスの提供に心掛けてまいります。

1-(6) 意見交換、質疑応答

ご利用者様	・利用者と職員で、サービスについてテーマをつくり、話し合う機会があっても良いのではないかと?
相談員	・はい。サービスの維持・向上には、非常に大事なことだと思いますので、検討していきたいと思います。
ご家族様	・爪切りの事故報告があったが、自分も母の爪を切るときは怖い。爪を削るような対応はしていますか?
相談員	・はい。巻き爪などは、傷をつけてしまう可能性が高いので、両角は削るような対応としています。
地域住民	・説明を聞いて、きめ細かなサービスを行っていることが分かりました。いろいろな利用者が集まってきていると思いますが、ケンカやトラブル等がありますか?
相談員	・はい。やはりトラブルはございますが、トラブルが起きてからの対応ですと難しいものがあり、利用者間の関係を重視し、席配置を工夫したり、時には送迎車両を別にしたり、環境設定や予防対策は欠かせません。
地域住民	・そうですね。人と人は止めらるようなものではないと思います。
管理者	・今回いただいたご意見は、事業所の運営推進に活かしてまいります。

1-(7) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上をを図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和2年9月中旬～10月中旬 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。

開催日時	令和 2 年 3 月 17 日 (火) 13:30 ~ 14:00
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 7名	認知症対応型通所介護 ご利用者様代表者 該当者なし
	地域密着型通所介護 ご利用者様代表者 *オプザバー
	認知症対応型通所介護 ご利用者のご家族様
	地域密着型通所介護 ご利用者様家族代表者 *オプザバー
	地域住民の代表者
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 管理者
欠席者 2名	知見を有するもの デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 統括主任生活相談員
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、感染症対策などの説明（R1年9月～R2年3月）
- (4) 認知症ケア事例報告、活動状況の報告（R1年9月～R2年3月）
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 意見交換、質疑応答
- (7) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策について

当事業所説明後、令和元年9月～令和2年3月の当事業所利用報告、ひやりはっと及び事故報告(送迎含む)の件数と対策の説明、感染症対策の説明について、資料に基づき説明した。

1-(4) 認知症ケア事例報告、活動状況報告

認知症事例報告後、令和元年9月～令和2年3月までの、季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況について、資料と映像に基づき説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご家族様	・母は、自分の事も分からなくなっている時もありショックです。母は口紅を塗らないと不安になるので、口紅をたくさん準備しているが、それでも、どこかにしまい込んでしまったりと大変です。体調や気分が優れないと、利用につながらないこともあり、そのような時の利用調整には、とても助かっています。
相談員	・自分も、会社で「ひやり・はっと」の集計を行っており、「想定ひやり」を活用しながら事故防止を図っています。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。前回のご意見を参考に、「想定ひやり」を取り入れてみました。今後も活用していきながら事故防止を図っていきたいと考えております。今後も、ご家族の介護負担軽減のためにも、ご満足いただけるサービスの提供に心掛け、引き続きご支援させていただきます。

1-(6) 意見交換、質疑応答

ご家族様	・新型コロナウイルス感染予防対策として、消毒や、マスクは足りていますか？
相談員	・はい。今のところアルコール消毒液もマスクも使用できている状況です。利用者には、来所持のアルコール消毒を行っていただいております。少しでも風邪同様な症状がある方や、希望者にはマスクを着用していただいております。
管理者	・今回いただいたご意見は、事業所の運営推進に活かしてまいります。

1-(7) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和2年9月中旬～10月中旬 13:30～14:00、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。