

デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 第二回 運営推進会議報告書

開催日時	令和元年 9月 17日 (火) 13:00 ~ 13:30
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 6名	ご利用者様代表者
	ご利用者のご家族様
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 管理者
	デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 統括主任生活相談員
欠席者 2名	地域住民の代表者
	知見を有するもの
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策
- (4) 活動状況報告
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 意見交換、質疑応答
- (7) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

当事業所説明と運営理念の報告、ひやりはっと及び事故の件数報告(送迎含む)と、その事例に対しての再発防止に向けた対策の説明、送迎の安全確保の報告、ご家族との連携を図りながら可能な限りニーズに合った送迎を心掛けていることを、資料に基づき説明した。

1-(4) 活動状況報告

令和元年4月～8月までの当事業所利用者数、利用者の平均介護度などの報告、季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況について、資料と映像に基づき説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご利用者様	・常に職員同士が、共通したケアを行う為の準備をしていることが認識できた。 ・職員の皆さんの動きをみると、形だけでなく、常に私たちに目を配り、見守っていることが分かる。 ・創作活動は、昨年より活動期間が多めに取られており、利用者が優越なく仕上げられ良かったのではないかと。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。事故防止に努め、今後もご満足いただけるサービスの提供に心掛けてまいります。
ご家族様	・「ひやり・はっと」は、事故が起きる氷山の一角。非常に良い取組だと思う。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。ひやり・はっと報告は、事故防止を図ることに大変重要なことだと思います。

1-(6) 意見交換、質疑応答

ご利用者様	・今回の活動報告にはないが、火災時の煙は命取りになる。避難訓練で、可能な方だけでも、口を押えて避難する行動をとってみてはどうか？
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。有事の時の行動として、非常に大事なことだと思います。次回より取り入れていきたいと思っております。
管理者	今回いただいたご意見は、事業所の運営推進に活かしてまいります。

1-(7) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和2年2月中旬～3月中旬 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。

デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 第二回 運営推進会議報告書

開催日時	令和元年 9月 17日 (火) 13:30 ~ 14:00
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 5名	ご利用者様代表者
	ご利用者のご家族様
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 管理者
	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 統括主任生活相談員
欠席者 2名	地域住民の代表者
	知見を有するもの
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策
- (4) 活動状況報告
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 意見交換、質疑応答
- (7) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 当事業所説明、ひやり・はっと及び事故等の報告とその対策について

当事業所説明と運営理念の報告、ひやりはっと及び事故の件数報告(送迎含む)と、その事例に対しての再発防止に向けた 対策の説明、送迎の安全確保の報告、ご家族との連携を図りながら可能な限りニーズに合った送迎を心掛けていることの報告、認知症ケアの説明及び事例報告を、資料に基づき説明した。

1-(4) 活動状況報告

令和元年4月～8月までの当事業所利用者数、利用者の平均介護度などの報告、季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況について、資料と映像に基づき説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご家族様	・自分は仕事があるのでなかなか母の介護に携われないが、老々介護に心配は絶えない。利用を休んでしまうこともあるようだが、なんとか利用につながっているのが非常に助かっている。今日は利用中の様子を映像でみれて、楽しそうな姿をみて安心しました。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。ご家族の介護負担軽減のためにも、ご満足いただけるサービスの提供に心掛け、引き続きご支援させていただきます。

1-(6) 意見交換、質疑応答

ご家族様	・会社で「ひやり・はっと」のデータ集計を行っている。集計には、「実際ひやり」と「想定ひやり」に分けて行っている。
相談員	・貴重なご意見ありがとうございます。そのような集計方法は、介護にも取り入れられるかもしれません。是非参考にしていきたいと思えます。
統括主任相談員	・「ひやり・はっと」について、半年ぐらいの期間では少ないのではないかと。もう少し件数があってもいいのではないかと。
相談員	・はい。ひやり・はっとが増えていくことは、事故防止への意識が高くなることと考えております。職員間の共通意識として、引き続き取り組んでいきたいと思えます。
管理者	・今回いただいたご意見は、事業所の運営推進に活かしてまいります。

1-(7) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、令和2年2月中旬～3月中旬 13:30～14:00、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。