

デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 第一回 運営推進会議報告書

開催日時	平成 31 年 2 月 13 日 (水) 13:00 ~ 13:30
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 7名	ご利用者様代表者
	地域住民の代表者
	知見を有するもの
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 管理者
	デイサービスセンター聖徳荘 地域密着型通所介護 統括主任生活相談員
欠席者 1名	ご利用者のご家族様
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 活動状況報告
- (4) ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 意見交換、質疑応答
- (7) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 活動状況報告

平成31年1月31日現在の当事業所の利用者数、利用者の平均介護度などの報告、地域交流行事や季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況について資料に基づき説明した。

1-(4) ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

ひやりはつと及び事故の件数報告と、その事例に対しての再発防止に向けた対策の説明、送迎の安全確保の報告、ご家族との連携を図りながら可能な限りニーズに合った送迎を心掛けていることの説明、感染症対策の説明とご協力をお願いについて、資料に基づき説明を行った。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご利用者様	利用は3年目になる。苦手だった他者との交流も楽しくなり、やりたいことができおり満足している。また、きめ細かい観察により、事故等が起きないような配慮に助かっている。私も転ばないように注意していきたい。お互いの協力で事故を防ぎたい。
相談員	貴重なご意見ありがとうございます。事故防止に努め、今後もご満足いただけるサービスの提供に心掛けてまいります。

1-(6) 意見交換、質疑応答

知見を有するもの	職員は不足しているのか？
相談員	不足はしていませんが、よりよいサービス提供のため増員を図っております。
知見を有するもの	事故等への対応策はありますか？
相談員	共有ヶアシートを作成し状態の把握に努めながら職員間での共有を図り、変化にも対応しやすい体制づくりを心掛けております。
管理者	今回いただいたご意見は、事業所の運営推進に活かしてまいります。

1-(7) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回の運営推進会議は、平成31年7月中旬～8月上旬 13:00～13:30、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。

デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護 第一回 運営推進会議報告書

開催日時	平成 31 年 2 月 13 日 (水) 13:30 ~ 14:00
開催場所	特別養護老人ホーム 聖徳荘 「会議室」
参加者 7名	ご利用者様代表者
	ご利用者のご家族様
	地域住民の代表者
	知見を有するもの
	社会福祉法人 以和貴会 理事長
	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護管理者
	デイサービスセンター聖徳荘 認知症対応型通所介護統括主任生活相談員
司会進行	管理者
報告・議事録	生活相談員

1 運営推進会議 次第

- (1) 開会の挨拶
- (2) 出席者の自己紹介
- (3) 活動状況報告
- (4) ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について
- (5) 出席者からの活動状況の評価・要望・助言等の聴取
- (6) 意見交換、質疑応答
- (7) 閉会の挨拶

2 会議内容等

1-(3) 活動状況報告

平成31年1月31日現在の当事業所の利用者数、利用者の平均介護度などの報告、地域交流行事や季節行事の開催状況、機能訓練、レクリエーション、利用者活動などの実施状況について資料に基づき説明した。

1-(4) ひやり・はつと及び事故等の報告とその対策、並びに感染症対策について

ひやりはつと及び事故の件数報告と、その事例に対しての再発防止に向けた対策の説明、送迎の安全確保の報告、ご家族との連携を図りながら可能な限りニーズに合った送迎を心掛けていることの説明、感染症対策の説明とご協力をお願いについて、資料に基づき説明を行った。また、認知症ケアについては、事例を用いて説明した。

1-(5) 出席者からの活動状況の評価、要望、助言等の聴取

ご利用者様	お世話になっている叔母は認知症が進行しコミュニケーションをとることも難しく、昔の活躍していた頃のプライドがあり介護は大変です。利用についても、指導者として行っているのではないかと思います。帰ってくると満足気な顔をしている。何もわからなくなってしまったけど、叔母も頑張っているんだと思う。
相談員	はい、利用時は指導者という立場で私たちも接する場面もありますし、その頃のお話をすると満足されております。
ご利用者様家族	頑張っている叔母を、お世話して下さる職員の方には感謝しています。
相談員	今後ともご指導お願い致します。

1-(6) 意見交換、質疑応答

知見を有するもの	限られた人員での事故対策について教えてほしい。
相談員	共有ケアシートを作成し状態の把握に努めながら職員間での共有を図り、変化にも対応しやすい体制づくりを心掛けております。
管理者	今回いただいたご意見は、事業所の運営推進に活かしてまいります。

1-(7) その他

- ① 福祉サービスの第三者評価等の外部評価は受けていませんが、サービスの質の向上を図るためにも、今後の受審を検討していきたいと考えております。
- ② 次回運営推進会議は、平成31年7月中旬～8月上旬 13:30～14:00、特別養護老人ホーム 聖徳荘「会議室」での開催を予定しております。